توافقنامه سطح خدمت

پروانه بهداشتی بهره برداری سایر اماکن دامی

۱-مقدمه :

متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان مرتبط با وظایف محوله سازمان دامپزشکی کشور جهت صدور یا تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری سایر اماکن دامی و زیرخدمات وابسته آن را به صورت انلاین "**غیر حضوری** "ارایه دهند. که شامل موارد ذیل می باشد."**صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه است** ."

"پروانه بهداشتی بهره برداری سایر اماکن دامی (مراکز و محل های نگهداری و پرورش دام یا اماکن از ، باغ وحش، باغ پرندگان، دلفیناریوم و مانند آن، پانسیون اسب و حیوانات خانگی ، جمله ایستگاه های قرنطینه دامی مراکز نگهداری موقت و مراقبت سگ های بدون صاحب، ... به استثنای ، مراکز تربیت و اموزش اسب و سوارکاری دامپروری های صنعتی و نیمه صنعتی و میادین دام)

۱-صدور یا تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری اماکن دامی

۲- ابطال کلیه پروانه های صادر شده توسط دامپزشکی انجام می گیرد.

۲-هدف

، هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور افزایش کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشکی کشور مخاطبان و ذینفعان در ، " **پروانه بهداشتی بهره برداری سایر اماکن دامی** "مرتبط ، حقیقی با توجه به موارد زیر انجام میگیرد.

۱. – اطلاع رسانی و خدمات الکترونیکی برای صدور مجوز پروانه بهداشتی بهره برداری سایر اماکن دامی
۲. ارتقاء رضایت مندی شهروندان
۳. ایجاد تحول در سازمان برای تسهیل و تسریع در امور مردم و مسئولیت پذیری مدیران
۴. ارتقاء سلامت نظام اداری
۵. اصلاح سیستم‌ها و روش‌های انجام کار به صورت انلاین "غیر حضوری "
۶. بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه بهداشتی اماکن
۷. کاهش تردد شهروندان در شهرها

۳-مسئولیت

سازمان دامپزشکی کشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و قانون سازمان دامپزشکی این سازمان موافقت ، کشور تنها متولی اجرای سیاست های نظارت بهداشتی و امنیت غذایی در حوزه دامپزشکی می باشد می کند که خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید، مراحل ارائه خدمت به شرح زیر می باشد:

۱. ثبت نام اشخاص متقاضی (حقیقی)در سامانه
۲. ثبت درخواست در سامانه
۳. احراز هویت در سامانه "احراز شرایط بهداشتی بهره برداران "
۴. تایید اطلاعات
۵. . دریافت کد رهگیری

۶ .تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

۷.صدورپروانه/مجوز/گواهی/استعلام و ...

۴-شرایط لازم جهت صدور مجوز :

۱- تکمیل فرم تقاضای پروانه "
۲- احراز هویت متقاضی (حقیقی یا حقوقی) .
۳- دارا بودن پروانه بهداشتی تاسیس (با ظرفیت منطبق با تقاضا) بر ای ایجاد واحد /مرکز مورد درخواست به نام متقاضی
۴- داشتن مالکیت قانونی محل مکان مورد نظر به نام متقاضی (در صورتی زمین محل احداث تاسیسات، متعلق به چند نفر باشد به شرطی پروانه به نام یکی از مالکین صادر می گردد که وکالت نامه رسمی غیر قابل عزل، حداقل به مدت ۵سال از سایر مالکین مبنی بر اجازه ایجاد تأسیسات و دریافت پروانه مربوط به نام خود ارائه نماید.
۵- انطباق ساختمان های اصلی و جانبی و استقرار تجهیزات مرکز/ واحد با نقشه های تایید شده (در مرحله صدور پروانه بهداشتی تاسیس) مندرجات پروانه بهداشتی تاسیس و ضوابط و مقدررات فنی بهداشتی صدور / تمدید پروانه بهداشتی تاسیس و بهره برداری مرکز مود تقاضا ، در بازدید کارشناسی توسط سازمان دامپزشکی کشور
۶- داشتن پایان کار احداث واحد /مرکز مورد تقاضا از استانداری /فرمانداری / بخشداری
۷- دارا بودن تاییدیه زیست محیطی از اداره کل حفاظت محیط زیست استان مبنی بر رعایت ضوابط استقرار و نیز حسب مورد، موافقت با بهره برداری سیستم تصفیه فاضلاب واحد / مرکز *شرایط، مدارک، هزینه و زمان دریافت این تاییدیه استعلام باید در درگاه تخصصی این مجوز قید شود*

۸- ارائه تاییدیه امکان تامین آب مورد نیاز از شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران *شرایط، مدارک، هزینه و زمان دریافت این تاییدیه استعلام باید در درگاه تخصصی این مجوز قید شود*

۹- انطباق نتایج آزمایش های شیمیایی و میکروبی نمونه های اخذ شده از آب مصرفی برای بررسی انطباق با ویژگی های آب آشامیدنی (استاندارد ملی ایران ویژگی های میکروبیولوژی به شماره ۱۰۱۱ و ویژگی های فیزیکی و شیمیایی به شماره ۱۰۵۳)

۱۰- دارا بودن کارت بهداشتی کارکنان بخشهای مرتبط به تولید، توزیع، نگهداری حمل و نقل و فروش دام و فراورده های دامی

۱۱- معرفی و به کارگیری دکتر دامپزشک به عنوان مسئول فنی بهداشتی همراه با ارائه قرارداد و مدارک مربوط به ایشان جهت اخذ پروانه اشتغال مربوط

۱۲- سپردن تعهد محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در فعالیت واحد / مرکز مورد

۵.تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این پروانه مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینههای این خدمات و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دریافت نماید، می تواند از طریق مدیر واحد سازمانی مربوطه پیگیری نماید. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاعرسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی سازمان دامپزشکی کشور در دسترس عموم می باشد.

۶.مدارک لازم جهت صدور مجوز:

۱–فرم تکمیل شده تقاضای صدور پروانه بهداشتی بهره برداری .

۲–تصویر کارت ملی اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت متقاضی (چنانچه پروانه تاسیس به نام متقاضی نباشد–برای ۲ متقاضیان حقوقی)

۳–دو قطعه عکس پرسنلی ۴*۳مدیر عامل متقاضی (چنانچه پروانه تاسیس به نام متقاضی نباشد–برای متقاضیان حقوقی)

۴–تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت– مدارک موسسین شرکت – (چنانچه پروانه تاسیس به نام متقاضی نباشد–برای متقاضیان حقوقی)

۵–آخرین آگهی تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

۶-تصویر کارت پایان خدمت یا معافیت متقاضی حقیقی یا مدیر عامل شرکت (برای آقایان)

۷- تصویرپروانه بهداشتی تاسیس اخذ شده برای ایجاد واحد/ مرکز مورد درخواست متقاضی

۸-اسناد مالکیت قانونی محل / مکان مورد نظر به نام متقاضی به شرح زیر (چنانچه پروانه بهداشتی تاسیس به نام متقاضی نباشد):

برای اراضی دارای سند مالکیت :اصل اسناد مالکیت

برای اراضی استیجاری: اجاره نامه رسمی (حداقل ۳ ساله) و برای زمین های اوقافی :مدت و موضوع اجاره بر اساس نظریه اداره اوقات محل تعیین میگردد.

برای اراضی فاقد سند مالکیت :مستند تصرف و احراز مالکیت که به تائید سازمان جهاد کشاورزی استان رسیده باشد و ارائه تعهد رسمی و ثبتی (فرم شماره ۳ کتاب نظام دامداری)مبنی بر اینکه پس از صدور پروانه در صورت اثبات عدم صحت مالکیت پروانه صادره فورا لغو شده و متقاضی حق اعتراض نداشته باشد و خسارتهای وارده را جبران نماید.

برای اراضی مشاع :گواهی لازم بنام متقاضی مبنی بر تعیین مساحت زمین، همچنین نقشه زمین مورد نظرجهت ایجاد تاسیسات که به تائید و امضاء کلیه مالکین زمین و در صورت عدم دسترسی به کلیه مالکین به تایید عدده ای از مالکین آن و شورای محل و ممهور به مهر بخشداری و فرمانداری باشد.(نظر به اینکه پروانه به نام متقاضی صادر می شود بایدافراد فوق الذکر طی استشهاد اراضی مشاع (فرم شماره ۵ کتاب نظام دامداری)متعهد گردند که پس از تقسیم و افراز ملک ، زمین یاد شده در تصرف شخصی که پروانه به نام او صادر خواهد شد باقی بماند. فرم و نقشه مذکور باید به تائید شورای محل وقوع ملک و یا نزدیک ترین شورای محل برسد) ب

برای زمین های اصلاحات ارضی مفروزالرعیه(:گواهی لازم مبنی بر مالکیت یا تصرف زمین و بلامعارض بودن آن و همچنین تائید حدود مشخصات و مساحت زمین از ارگان ذیربط و نیز تفکیکی اراضی محل که زمین مورد نظر جهت احداث تاسیسات در آن مشخص شده باشد) .

برای اراضی واگذارشده از سوی هیئت های واگذاری زمین :صورتمجلس واگذاری زمین و همچنین نقشه و کروکی مورد نظر جهت احداث تاسیسات الزامی است برای واحدهای متعلق به دولت و یا دستگاه های وابسته به دولت: گواهی از بالاترین مقام آن دستگاه مبنی بر تائید مالکیت

۹- پایان کار احداث واحد /مرکز مورد تقاضا

۱۰-مدارک منابع تامین آب مورد نیاز (از جمله مجوز بهره برداری چاه آب، موافقت شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران - شرکت سهامی آب منطقه ای مبنی بر تامین آب مورد نیاز مرکز /واحد و...)

۱۱- نتایج آزمایش های شیمیایی و میکروبی نمونه های اخذ شده از آب مصرفی

۱۲- تاییدیه زیست محیطی

۱۳-کارت بهداشتی کارکنان بخش های مرتبط با تولید، توزیع، نگهداری ،حمل و نقل و فروش دام و فراورده های دامی

۱۴-قرارداد و مدارک دکتر دامپزک جهت اخذ پروانه اشتغال به عنوان پروانه مسئول فنی بیهداشتی در واحد/ مرکز مورد تقاضا

۱۵-تعهد محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در فعالیت واحد /مرکز مورد تقاضا،طبق فرم مربوط به پروانه مورد درخواست متقاضی

۷.استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :

۱-استعلام تاییدیه زیست محیطی از اداره کل حفاظت محیط زیست استان

۲-پروانه مسئول فنی بهداشتی صادره از سوی اداره کل دامپزشکی استان جهت واحد/مرکز

۳-پروانه بهداشتی تاسیس واحد/مرکز

۴- استعلام شناسنامه ملی شرکت از اداره کل ثبت شرکت ها (شخص حقوقی)

۵-استعلام وضعیت نظام وظیفه (برای آقایان)

*توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید**.

۸. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشکی کشور محاسبه می گردد.

هزینه صدور مجوز :

به شماره حساب ۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

حساب شبا " ۵۹۰۱۰۰۰۰۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد

۱- هزینه صدور مجوز :۹۹۰۰۰۰ریال

۹.دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رییس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد. .

-"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

"مدت زمان اعتبار مجوز ۲۴ماه"

۱۰.خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با صدور پروانه های تاسیس و پروانه اشتغال دامپزشکی و زیرخدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر مهدی جلوخانی

مدیر کل